

	Política de Privacidade	POL-SGQ-012	
		Versão 02	Página: 1 de 5

1. OBJETIVO

Seja bem-vindo ao nosso site. Neste termo de privacidade a Clínica Dimagem - Belém/Pa - Razão Social: Diagnóstico por Imagens Ltda, CNPJ: 04.885.398/0001-41, doravante denominada simplesmente Dimagem, apresenta suas práticas de proteção e de privacidade de dados pessoais que podem ser coletados durante a sua visita.

A privacidade dos usuários do site da Dimagem é extremamente relevante para nós. Por isso, o objetivo da nossa Política de Privacidade é explicar quais os dados que a Dimagem pode coletar de um visitante em seu site e como essas informações são utilizadas.

Ao navegar por nosso site, você concorda com todas as condições aqui expostas, ciente de que a Dimagem poderá atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer momento. Deste modo, convidamos você a sempre acessar esta página e conferir se está de acordo com eventuais alterações.

Pedimos que leia atentamente esses termos e, caso deseje maiores informações a respeito da forma como tratamos os seus dados pessoais, entre em contato conosco das seguintes maneiras:

email privacidade@dimagemonline.com.br

Você também pode escrever para encarregada pelo Tratamento de dados na empresa

Nome: Irene Nazareth Brandão dos Santos Castro, RG 2213259

Departamento da Qualidade - Tratamento de dados

Endereço: Av. Generalíssimo Deodoro, nº 174,

Bairro: Umarizal, Belém - Pará - Brasil

CEP: 66055-240

Tel: +55 (91) 3202-1800

2. PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS

A Dimagem a todo momento busca orientar seus parceiros, funcionários e colaboradores a tratar os seus dados através de princípios estabelecidos na legislação aplicável de proteção de dados pessoais. São eles:

1. Finalidade, onde o tratamento de cada informação pessoal deverá ter finalidades específicas e legítima.
2. Adequação, onde os dados pessoais tratados deverão ser compatíveis com a finalidade informada pela empresa.
3. Necessidade, onde apenas os dados explicitamente necessários serão tratados para cada finalidade específica.
4. Livre acesso, onde a pessoa física titular tem o direito de solicitar consulta dos dados que guardamos a seu respeito.
5. Qualidade, onde a empresa procurará manter os dados sempre atualizados.

 <small>Diagnóstico por Imagem</small>	Política de Privacidade	POL-SGQ-012	
		Versão 02	Página: 2 de 5

6. **Transparência**, onde todas as informações passadas pela empresa, em todos os meios de comunicação, deverão ser claras, precisas e verdadeiras.
7. **Segurança**, onde a empresa buscará sempre soluções operacionais e tecnológicas que visem evitar vazamentos de dados de seus clientes, devendo também buscar soluções para mitigar situações críticas como destruição ou perdas de dados.
8. **Prevenção**, onde a empresa deverá adotar medidas prévias de forma a evitar a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
9. **Não Discriminação**, onde os dados pessoais jamais poderão ser utilizados de forma a discriminar ou promover abusos contra os seus titulares.
10. **Responsabilização e Prestação de Contas**, onde a empresa deverá manter documentação atualizada com evidências de todas as medidas adotadas para seguir suas políticas de privacidade.

3. COMO COLETAMOS E USAMOS SEUS DADOS

Se você for um usuário de nosso site, existem duas formas onde essa coleta pode acontecer:

3.1 Ativa (quando você nos envia diretamente os seus dados)

Ao nos enviar os seus dados ativamente através de qualquer formulário contido em nosso site, você concorda que utilizemos esses dados para as seguintes finalidades:

- (a) Entrar em contato com você para responder à sua comunicação prévia
- (b) Permitir acesso a resultado de exames em nosso auto atendimento
- (c) Agendamento de exames
- (d) Enviar convites para eventos
- (e) Fornecer diretamente quaisquer informações relevantes a você sobre um atendimento ou um serviço da Dimagem
- (f) Permitir que nossos fornecedores (hospitais, planos de saúde, gateways de faturamento, pagamento, etc) utilizem suas informações para fins administrativos ou legais
- (g) Segmentação de público de forma a enviar informações relevantes da Dimagem.
- (h) No tratamento dos exames pelo site, o acesso fica protegido por login e senha fornecidos para o paciente no ato da realização do procedimento.

 <small>Diagnóstico por Imagem</small>	Política de Privacidade	POL-SGQ-012	
		Versão 02	Página: 3 de 5

3.2 Passiva (quando nós, ou algum de nossos parceiros, escrevem cookies em seu navegador)

Ao navegar em nosso site, você concorda com a coleta de dados por meio de cookies, permitindo a utilização dos dados coletados para estudo de navegação e personalização da navegação em nosso site.

Os cookies não coletam nenhuma informação capaz de identificar pessoalmente um usuário, em especial enquanto este não realizar nenhum cadastro ou login no site. Você pode desabilitar em seu navegador a guarda dessas informações nas configurações ou, ainda, utilizar navegação anônima para evitar que restem cookies residentes de nosso site ou de parceiros em seu navegador

Você concorda também que cookies de terceiros poderão ser capturados em nosso site com o objetivo de acompanhar a jornada do usuário para análise e conhecimento dos visitantes em nosso site.

Atenção:

Em nosso site você poderá encontrar links para sites de terceiros, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Dimagem

4. DURAÇÃO DA GUARDA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Você concorda que os seus dados pessoais tratados pela Dimagem poderão ser armazenados durante:

- (a) Todo o tempo em que estiver navegando em nosso site, com a janela de navegador aberta
- (b) Todo o período exigido pela legislação para os seus dados médicos e seus dados fiscais
- (c) Todo o período exigido para o cumprimento das respectivas finalidades pelas quais os seus dados pessoais foram coletados
- (d) Todo o período exigido por fornecedores e parceiros (hospitais, clínicas e planos de saúde por exemplo) para o cumprimento de relacionamento B2B (Business to Business) entre esses e a Dimagem.

 <small>Diagnóstico por Imagem</small>	Política de Privacidade	POL-SGQ-012	
		Versão 02	Página: 4 de 5

5. COMO FICAM ARMAZENADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos suas informações pessoais em nossos servidores seguros, protegidos por senhas e firewall.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

Conforme previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados, você possui os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

1. Confirmação da existência do Tratamento dos seus dados pessoais
2. Recebimento de informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais
3. Você pode solicitar por acesso aos seus dados pessoais que se encontram administrados por nós
4. Solicitar a correção dos seus dados pessoais
5. Eliminação, revogação do consentimento ou anonimização de dados pessoais, exceto quando a Dimagem tenha qualquer base legal para prosseguir com a guarda e ou tratamento, como por exemplo, mas não limitado às necessidades legais específicas para guarda de exames e guarda de dados contábeis
6. Você tem o direito de, mediante certas circunstâncias, solicitar pela portabilidade dos seus dados pessoais para outra organização desde que esse procedimento seja definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados

7. CONFIDENCIALIDADE POR PARTE DE NOSSOS COLABORADORES SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Dimagem possui uma política de confidencialidade desde abril de 2019 onde todos os colaboradores contratados e parceiros por ela devem assinar um termo de responsabilidade pela manutenção do sigilo profissional, no âmbito interno e externo da Dimagem, sobre todas as informações de clientes, externos e internos da Dimagem, conhecimentos tecnológicos, bem como quanto a informações confidenciais restritas aos limites do setor de trabalho, que venha a tomar conhecimento no exercício de suas funções, durante a prestação de serviço contratado e mesmo após seu o término do contrato
Esses documentos assinados são guardados em ambiente seguro dentro da sede da empresa

8. ALTERAÇÕES NO TERMO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade, conforme a necessidade, e atualizaremos a data de “Última alteração” no início desta Política de Privacidade. Consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

Elaborado por: Irene Castro	Data: Abril 2019	Aprovado por: Paulo Moura	Data: Abril 2019
-----------------------------	------------------	---------------------------	------------------

 DIMAGEM <small>Diagnóstico por Imagem</small>	Política de Privacidade	POL-SGQ-012	
		Versão 02	Página: 5 de 5

9- Controle de registros

Identificação	Armazenamento	Indexação	Tempo e Local de Guarda
POL-SGQ-012	Eletrônico	Lista mestra	Indeterminado

10- Referência:

Lei Nº 13.709 de 14 de agosto de 2018

11- Situação de revisão

Versão	Alteração	Elaborado/ Revisado	Data	Aprovado	Data
01	Emissão inicial	Irene Castro	Abril/2019	Dr. Paulo Moura	Abril 2019
02	Revisão/ Alteração	Irene Castro	Dezembro/19	Dr. Paulo Moura	Dezembro/19